

## 关于印发《2019年环保设施和城市污水垃圾处理设施 向公众开放工作方案》的通知

各市（含定州、辛集市）生态环境局、住房和城乡建设局：

为保障公众环境知情权、参与权、监督权，提高全社会生态环境保护意识，落实生态环境部办公厅和住房和城乡建设部办公厅《关于进一步做好全国环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放工作》的通知要求，有序推进我省环保设施向公众开放工作，省生态环境厅联合省住房和城乡建设厅制定了《2019年河北省环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放》工作方案，现印发给你们，请各市按照方案要求，结合实际，认真落实，做好环保设施向公众开放工作。

河北省生态环境厅

河北省住房和城乡建设厅

2019年5月31日

# 2019 年环保设施和城市污水垃圾处理设施 向公众开放工作方案

## 一、总体要求

为深入贯彻党的十九大精神，严格落实生态环境部办公厅《关于印发 2019 年环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放工作实施方案》的通知要求和工作部署，进一步扎实推进环保设施向公众开放工作，要求各地环境监测、城市污水垃圾处理、危险废物和废气电子产品处理四类与群众日常生活息息相关的环境设施定期向公众开放，各地生态环境、住建部门要高度重视，切实加强领导，抓好落实，确保 2019 年各市均有设施向公众开放，使开放工作顺利、有效的开展。通过此项工作的开展，使公众进一步了解环保，支持环保，参与环保，践行绿色生活方式，共建美丽家园。

## 二、工作目标：

### （一）总体目标

2020 年年底前，各市至少有 1 座环境监测设施、1 座城市污水处理设施、1 座垃圾处理设施、1 座危险废物集中处置或废弃电子产品处理设施定期向公众开放，接受公众参观。

### （二）分阶段目标

按照生态环境部要求到 2018 年、2019 年、2020 年年底前，全省四类设施开放城市比例分别达到 30%、70%、100%。

### 三、工作安排

**（一）开放活动常态化。**全省纳入全国第一批和第二批环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位，按照要求至少每两个月开放一次，开放形式不限，开放活动结束后，定期向省生态环境厅报送活动总结（图文形式）。

**（二）集中组织开放活动。**每年六五环境日期间，省生态环境厅将统一组织全省环保设施集中开放活动。2019年六五环境日期间，纳入全国第一批开放设施单位将采取直播方式直播公众开放活动；纳入全国第二批设施开放单位要在六五环境日期间集中组织公众开放活动，形式不限，请各市积极做好公众开放统筹工作。通过环保设施向公众开放集中活动，让公众去切身的感受和体会设施开放单位，让更多的公众参与进来，将设施开放活动在六五环境日期间推向高潮。集中开放活动结束后，及时报送活动总结（图文形式）。

**（三）做好开放单位宣传工作。**全省纳入全国第一批和第二批设施开放单位，按要求提供设施单位文字介绍、反映开放单位有特色有亮点的图片（3-5张），省生态环境厅将统一在河北生态环境发布微信公众号进行推送，同时，各市要将年度设施单位开放计划表一并报送。

**（四）组织经验交流会。**省生态环境厅联合省住建厅拟定每年下半年召开一次全省环保设施向公众开放工作座谈会，组织各市代表现场观摩学习设施开放工作典型案例，深

入交流各市设施开放工作先进经验，并对下一步工作作出部署。同时省生态环境厅拟制定一套全省统一的设施单位配套科普动漫视频，在全省打造统一的预约报名平台，第一批开放设施单位统一打造一套 VR 网络参观平台系统，针对不同的参观需求，培育一批高素质，规范的公众开放志愿者队伍，与公众形成良性互动。

#### **四、工作要求**

##### **（一）高度重视，制定工作计划。**

1. 各市生态环境部门和住建部门要指导开放单位制定开放计划，开放活动中统一使用公众开放 Logo 标识，印制公众开放手册（手册中要包括开放单位基本情况介绍，开放点位，内容设施介绍，图片，文字）和公众开放海报，有条件的设施单位可制作一套配套的动漫视频；开放单位要安排专业的讲解员（至少 1-2 名），编写讲解词，定期对讲解员进行培训。

2、设施开放单位要向社会公布预约报名通道（网上报名或电话报名），拓宽公众参与渠道；要制定好活动开放流程，做好开放路线设计，规划合理的参观路线及路线标识或指引等相关工作；制定统一的公众参观意见反馈表，及时和公众沟通；制定应急预案并建立完善的安全保障体系，积极呼吁更多的公众参与设施开放活动。

## （二）创新形式，丰富活动层次。

1. 各设施开放单位每两个月至少组织开展一次公众开放活动，确定每次参观可容纳人数，预约参观人数较多时可适当增加开放次数。

2. 各设施开放单位要针对不同人群进行不同形式的开放，编写相应的设施开放解说词。针对不同人群特点可分别采取现场参观、对话交流、政策咨询等不同形式。如对中小學生，讲解内容应生动形象、浅显易懂，可以采取播放动漫视频等活泼形式进行展示；对于专业人群，讲解内容应科学严谨、规范专业，可以采用技术讲座的形式；对于普通公众，要通俗易懂，接近生活，以科普为主，答疑解惑。

3. 各设施开放单位要做好现场互动与现场反馈工作。根据活动特点并结合不同参观人群策划趣味性强且有特色的现场互动环节，使环保科普知识更易被接受和易传播，活动结束后开放单位要注重听取和采纳公众好的意见和建议。

## （三）组织协调，明确责任分工。

1. **省生态环境、住建部门：**加强协调指导，完善工作机制，明确专门组织机构，制定总体公众开放工作实施计划，统筹全省设施单位的开放工作，为公众开放工作提供指导、安全保障等服务；向社会公布全省公众开放设施单位名单，协调媒体对开放工作的宣传报道；每年召开一次公众开放总结会，总结经验与不足，推广先进经验；每年年底开展一次

优秀设施单位和个人评选，总结评估活动完成情况以及实施效果。

**2. 各市生态环境、住建部门：**充分认识开放工作的重要性，安排专人负责，落实各项工作职责，制定各市公众开放实施计划；每半年向省生态环境厅报送公众开放活动检查清单、工作总结及下一阶段工作计划；各市生态环境部门要督促设施单位每两个月至少提交一次公众开放活动情况登记表。

**3. 开放设施单位：**充分发挥开放单位的优势，拓宽开放形式，丰富开放内容；开放设施单位要根据实际情况编写开放设施讲解稿，并及时对公众进行活动后信息收集、反馈，与公众建立良好的沟通渠道；每期活动结束后要及时上报活动资料：活动方案、讲解流程、活动稿件及活动图片等。

#### **（四）营造氛围，加大宣传力度。**

1. 公众开放活动前要做好宣传和动员，各市生态环境部门通过官方微信公众号公布开放活动报名通道，提前公布开放时间、地点、内容、报名方式、行程路线等信息。各开放设施单位可自行开通开放工作公众微信号，鼓励参观人员通过自媒体播报体验和感受，扩大环保公众开放活动的社会影响力，吸引更多的公众参与进来。

2. 设施单位开放活动全程要进行多媒体宣传，让公众充分了解和参与其中，充分利用各类资源加大宣传设施开放

工作，可利用公益广告、展板、动漫视频、宣传册等向公众普及设施开放知识，开展多形式宣传；有条件的设施单位可搭建网络展厅和网络全景参观平台，让公众通过互联网进行在线参观；定期将开放工作整体情况、动态、亮点、特色经验向生态环境部门和住建部门报送。通过公众开放活动的宣传和开展，营造人人参与的良好社会氛围。

联系人：陆桂敏

联系电话：0311-87801193 13832108690

邮箱：[hbhbgz kf@163.com](mailto:hbhbgz kf@163.com)

- 附件：1. 河北省纳入全国第一批、第二批环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放名单
2. 公众开放活动检查清单
3. 公众开放情况记录表

## 附件 1

### 河北省纳入全国第一批、第二批环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放名单（25 家单位）

批次	城市名称	设施单位名称	联系人	联系方式
第一批	石家庄市	河北省环境监测中心	梁卉	0311-89253392
第一批	石家庄市	河北省环境应急与重污染天气预警中心	张良	0311-89109319
第一批	石家庄市	中节能（石家庄）环保能源有限公司	蔡伟	0311-85469137
第一批	石家庄市	石家庄市桥西污水处理厂	石永增	0311-85235677
第一批	石家庄市	石家庄绿色再生资源有限公司	贾丽娜	0311-67506304
第二批	石家庄市	大气梯度监测站	张涛	0311-85259979
第二批	石家庄市	石家庄高新区污水处理厂	王聪	0311-69099880
第二批	石家庄市	华电水务石家庄有限公司	王智军	0311-67693802
第二批	张家口市	张家口市环境监测站	李靖洁	0313-4083055
第二批	秦皇岛市	秦皇岛市环境监控中心	何振辉	0335-7672956
第二批	秦皇岛市	秦皇岛市第三污水处理厂	董卫峰	0335-8072475
第二批	秦皇岛市	秦皇岛市抚宁区中冶水务有限公司	孟庆军	0335-6049002
第二批	秦皇岛市	中节能（秦皇岛）环保能源有限公司	田杰	0335-5911976
第二批	廊坊市	廊坊市环境监测站	王旭光	0316-2193501
第二批	廊坊市	廊坊经济技术开发区供水中心	张小飞	0316-6077208
第二批	廊坊市	河北桑德万忠环保科技有限公司	马艳锋	0316-6659995
第二批	保定市	保定市银定庄污水处理厂	王思宇	0312-3361556
第二批	保定市	保定市无害化处理中心	王俊生	0312-3351697
第二批	保定市	保定市中恩医疗废弃物集中处置有限公司	袁毅	0312-3350925
第二批	邢台市	邢台市污水处理厂	田园阔	0319-3221544
第二批	邢台市	邢台恒亿再生资源回收有限公司	柴志坤	0319-5258516
第二批	邯郸市	邯郸经济技术开发区环境空气自动监测站	白志强	0310-8066806

第二批	邯郸市	邯郸市市政排水有限责任公司西污水处理厂	刘凯杰	0310-5512756
第二批	邯郸市	邯郸通用污水处理有限责任公司	王延飞	0310-5900801
第二批	定州市	定州市中诚水务有限公司	马士娟	0312-2511603

## 附件 2

### \_\_\_\_\_（地市名称）公众开放活动检查清单

填报单位（盖章）：

联系人：

联系方式：

工作要求	是否完成	具体完成情况
制定公众开放工作年度实施计划		（开放单位完成情况）
媒体宣传报道情况		（宣传媒体平台、以及宣传网络链接或截图）
报名方式		（网络或电话预约报名、集体组织等）
参观人群类别、数量等情况		（举例：XX 单位上半年接待小学生 XX 人，企业员工 XX 人）
参观形式		（是否针对不同人群分别采取对话交流、政策咨询、现场观摩等形式）
接待、讲解情况		（写明 XX 单位是否有专职或兼职讲解员，是否设计了不同版本的讲解内容）

宣传品开发情况		(举例: XX 单位上半年制作宣传册 X 本, 动漫产品 X 个或者宣传海报等)
安全教育情况		(设施单位是否制定应急预案, 是否在入场前进行安全教育、是否提供必要的安全防护措施)
现场互动与反馈		(写明现场互动的形式, 公众意见的收集)
具有特色和代表性的活动经验		
对活动开展的建议		

注: 1、该表格每年 6 月底、12 月底提交一次, 由各市生态环境部门填写, 并及时上报。邮箱: hbhbgzkf@163.com。

### 附件 3

## 开放设施单位活动情况登记表

填报单位（盖章）：

联系人：

联系电话：

单位名称		设施种类	
活动时间	_____年___月___日	参观人数	
参观人群构成	<input type="checkbox"/> 机关单位 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 企业职工 <input type="checkbox"/> 在校学生 <input type="checkbox"/> 工业从业者 <input type="checkbox"/> 自由职业者 <input type="checkbox"/> 企业主 <input type="checkbox"/> 退休 <input type="checkbox"/> 其他		
活动环节	<input type="checkbox"/> 入场前提供安全教育 <input type="checkbox"/> 提供必要安全保护措施 <input type="checkbox"/> 发放相关宣传资料 <input type="checkbox"/> 现场公众意见反馈 <input type="checkbox"/> 现场互动		
活动基本情况	（活动线路、参观内容与参观形式）		
媒体宣传情况	（请注明媒体发布的链接，截图以附件形式发送至邮箱）		
新闻稿件	（字数不少于 500 字，稿件电子版及图片以附件形式发送至邮箱）		

注：1、该表格每两个月至少提交一次，设施单位须在活动举办结束后一周内提交该表格，图片、视频、公众意见反馈表等请以附件形式提交至邮箱（hbhbgz kf@163.com）。