

## 河北省 12345 热线归并清单

## 一、整体并入

序号	名称	号码	责任单位	备注
1	全国统一科技公益服务电话	12396	省科技厅	1. 取消号码，取消座席，将话务人员并入同级12345热线统一管理。 2. 无热线的部门，直接纳入同级12345热线。
2	全国电信用户申诉渠道咨询电话	12300	省通信管理局	
3	全国统一民政服务电话	12349	省民政厅	
4	全国统一自然资源违法举报电话	12336	省自然资源厅	
5	全国统一商务领域举报投诉咨询服务电话	12312	省商务厅	
6	全国统一旅游资讯服务电话	12301	省文化和旅游厅	
7	人口和计划生育法律法规咨询及举报投诉服务专用电话	12356	省卫生健康委	
8	火灾隐患举报投诉电话	96119	省消防救援总队	
9	全国防震减灾公益服务电话	12322	省地震局	
10	各级各有关部门设立的各类为社会公众提供涉及本地本部门业务查询、咨询、投诉、意见建议征集等的政务服务便民热线电话（含移动电话号码）		各级各有关部门	

## 二、双号并行

序号	名称	号码	责任单位	备注
1	全国统一住房公积金热线服务电话	12329	省住房城乡建设厅	1. 保留号码，取消座席，将话务人员并入同级12345热线统一管理。 2. 建立本行业专家选派和管理长效机制。
2	全国农业系统公益服务电话	12316	省农业农村厅	
3	全国统一公共卫生公益服务电话	12320	省卫生健康委	

序号	名称	号码	责任单位	备注
4	全国公共法律服务专用电话	12348	省司法厅	保留热线号码，暂时保留话务坐席，与12345热线建立电话转接机制，按照12345热线标准统一提供服务。
5	全国人力资源和社会保障服务电话	12333	省人力资源和社会保障厅	
6	环境保护投诉举报电话	12369	省生态环境厅	
7	全国住房和城乡建设服务电话	12319	省住房城乡建设厅	
8	全国交通运输服务监督电话	12328	省交通运输厅	
9	全国文化市场举报电话	12318	省文化和旅游厅	
10	全国统一安全生产举报投诉电话	12350	省应急管理厅	
11	12315市场监管投诉举报热线	12315	省市场监管局	
12	医疗保障服务热线	12393	省医疗保障局	
13	全国扶贫监督举报平台电话	12317	省扶贫办	
14	全国残疾人维权服务电话	12385	省残联	

### 三、设分中心

序号	名称	号码	责任单位	备注
1	全国统一海关公益服务电话	12360	石家庄海关	1. 以分中心形式归并到同级12345热线，保留号码和话务座席，与12345热线建立电话转接机制，提供“7×24小时”全天候人工服务。 2. 纳入同级热线考核督办工作体系和跨部门协调机制，共建共享知识库，相关数据实时向12345热线平台归集。 3. 按要求及时办理12345热线派发工单。
2	全国税务系统统一电话	12366	省税务局	
3	全国烟草专卖品市场监管举报电话	12313	省烟草专卖局	
4	国家移民管理局12367咨询服务热线	12367	省公安厅	
5	全国邮政业用户申诉电话	12305	省邮政管理局	